

ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN VON HD AUSTRIA

IMPRESSUM

Das in diesem Impressum genannte Unternehmen betreibt für die Marke **HD Austria** virtuelle Shops unter www.hdaustria.at

Postalische Anschrift:

HD Austria
Postfach 38
1052 Wien

Tel.: 01 20 51 23 51

Mail: info@hdaustria.at

Kundendienst: Montag bis Samstag 8–22 Uhr (ausgenommen Feiertage)

Infos, Datenauskünfte und Beschwerden unter: info@hdaustria.at

Herausgeber und Medieninhaber:

M7 Group S.A. mit Firmensitz in der Rue Albert Borschette 2, L-1246
Luxembourg, ist eingetragen im Handels- und Firmenregister von Luxembourg unter der Nummer B 148.073,
Niederlassungserlaubnis Nr. 00143760/1. **HD Austria** ist eine Marke, die die M7 Group S.A. unter Lizenz nutzt.

EINLEITENDE BESTIMMUNGEN

Definitionen

1. In diesen Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen haben die nachgenannten Begriffe in **bold** gedruckt, die nachfolgend angegebene Bedeutung. Alle definierten Wörter und Begriffe im Singular haben im Plural dieselbe Bedeutung und umgekehrt.

Abonnement

Ein **Abonnement** für die Lieferung und den Empfang von **HD Austria**-codierten und entsprechend per Satellit und/oder Kabel vertriebenen TV-Programmen und Senderpaketen, bei denen der **Kunde** die **Produkte** benutzt.

Bedingungen

Diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen.

Dienstleistungen

TV- und andere **Dienstleistungen** (einschließlich der Bereitstellung damit in Zusammenhang stehender **Produkte**) von **HD Austria**.

HD Austria

Die M7 Group S.A. mit Firmensitz in der Rue Albert Borschette 2, L-1246 Luxembourg, ist eingetragen im Handels- und Firmenregister von Luxemburg unter der Nummer B 148.073, Niederlassungserlaubnis Nr. 00143760/1. und **HD Austria** ist eine Marke, die die M7 Group S.A. unter Lizenz nutzt.

Kunde

Die natürliche Person, die mit **HD Austria** einen **Vertrag** abschließt.

Produkte

Empfangsgeräte (z. B. SAT-Receiver, CI+ Modul und Zubehör), Software bzw. sonstiges Zubehör, die dem **Kunden** von **HD Austria** im Zusammenhang mit dem **Abonnement** geliefert oder zur Verfügung gestellt werden.

Smartcard

Die mit einem Chip versehene Karte, die zum Empfang der Programme zur Verfügung gestellt wird. Die **Smartcard** kann auch fix im Empfangsgerät integriert sein.

Vergütungen

Alle Beträge, die ein **Kunde** aus welchem Grund auch immer **HD Austria** schuldet und die aus Abonnementgebühr und allen (sonstigen) Gebühren bestehen, die der **Kunde** aufgrund dieser **Bedingungen HD Austria** zahlen muss.

Vertrag

Der Dienstleistungsvertrag zwischen **HD Austria** und dem **Kunden** über ein **Abonnement** (mit oder ohne Produktkauf).

Allgemeines

2. Diese **Bedingungen** gelten für den Verkauf von **Produkten** und die Erbringung von **Dienstleistungen** von **HD Austria**. Sofern der **Kunde** das **Abonnement** via Internet bestellt, erklärt er sich durch das Anklicken der Checkbox vor Abgabe der Bestellung mit diesen **Bedingungen** einverstanden und an sie gebunden. Sofern die Bestellung des **Abonnements** via Telefon erfolgt, werden unmittelbar nach Abgabe der Bestellung die **Bedingungen** zur Verfügung gestellt und telefonisch die wichtigsten Punkte vorab erläutert. Der **Kunde** wird darauf hingewiesen, dass er sich mit Vertragsabschluss mit den **Bedingungen** einverstanden erklärt und dass er an sie gebunden ist. Sofern die Bestellung des **Abonnements** schriftlich erfolgt, werden die **Bedingungen** vorab via Internet und unmittelbar nach Abgabe der Bestellung erneut per Mail oder in Papierform zur Verfügung gestellt und der **Kunde** wird darauf hingewiesen, dass er sich mit Vertragsabschluss mit den **Bedingungen** einverstanden erklärt und dass er an sie gebunden ist.
3. Alle Nachrichten, Grafiken und das Design der Website von **HD Austria** dienen ausschließlich der persönlichen Information der **Kunden** und sind urheberrechtlich geschützt.

Abonnement/Vertragsabschluss/Mindestvertragsdauer/Kündigung

4. Ein **Abonnement** kann schriftlich, telefonisch oder via Internet bei **HD Austria** bestellt werden. Die Angebotspalette von **HD Austria** ist unverbindlich. Sofern anschließend von **HD Austria** eine Bestätigung verschickt wird, stellt diese an sich noch keine Annahme des Angebotes dar. Ein verbindlicher **Vertrag** über ein **Abonnement** kommt erst durch die schriftliche Annahme der Bestellung durch **HD Austria** zustande. Diese erfolgt in der Regel per E-Mail, ansonsten per Brief.

5. Bis zur Annahme sind alle Angebote von **HD Austria** unverbindlich vorbehaltenlich eventueller Druck- oder Programmierfehler, und unterliegen der Möglichkeit zwischenzeitlicher Preis- und Zusammensetzungsänderungen. **HD Austria** hat das Recht, Angebote zum Abschluss von Verträgen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
6. Verträge können nur von Personen ab 18 Jahren abgeschlossen werden. Verträge werden ausschließlich in deutscher Sprache abgeschlossen. **HD Austria** behält sich das Recht vor, die Vorlage einer Kopie eines gültigen Ausweises (Führerschein, Reisepass, Personalausweis) und einer Kopie der Bankkarte (oder eines Kontoauszuges) zu verlangen, worauf Name und Anschrift des **Kunden** und die vom **Kunden** auf dem Registrierungsformular eingetragene Kontonummer angegeben sind.
7. Das **Abonnement** wird für eine unbefristete Dauer abgeschlossen, beginnt am ersten Tag des auf den Vertragsabschluss folgenden Kalendermonats und hat eine vereinbarte Mindestvertragslaufzeit von einem (1) Jahr, es sei denn, eine andere Mindestvertragslaufzeit wurde zwischen dem **Kunden** und **HD Austria** schriftlich vereinbart. **HD Austria** kann im freien Ermessen die Aktivierung des **Abonnements** vor diesem Datum durchführen und damit dem **Kunden** bis zum Beginn des kostenpflichtigen **Abonnements** einen kostenlosen Bezug ermöglichen. Der **Kunde** hat darauf jedoch keinen Anspruch.
8. Wenn während eines laufenden Abonnementzeitraums der **Kunde** sein **Abonnement** um ein weiteres, höheres und/oder optionales Senderpaket ergänzt (ein sogenanntes Upgrade), gilt dies als ein neuer, eigenständiger **Vertrag**, für den Ziffer 7) sinngemäß gilt.
9. Das **Abonnement** kann vom **Kunden** unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist erstmals zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Nach dem Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit kann das **Abonnement** unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten zum Monatsletzten jeweils alle 6 Monate gekündigt werden.
10. **HD Austria** ist berechtigt, den **Vertrag** mit dem **Kunden** unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum Monatsletzten ordentlich zu kündigen. Das außerordentliche Kündigungsrecht von **HD Austria** wird dadurch nicht berührt. **HD Austria** ist insbesondere berechtigt, die Sehberechtigung für das **Abonnement** auszusetzen oder dieses mit sofortiger Wirkung schriftlich zu kündigen, wenn:
 - a) der **Kunde** eine oder mehrere Verpflichtungen aufgrund des **Vertrags** mit **HD Austria** oder dieser Bedingungen nicht erfüllt und der **Kunde** diese Nichterfüllung, wenn sie behebbar ist, nicht innerhalb von 30 Tagen behebt, nachdem **HD Austria** ihn darauf hingewiesen hat;
 - b) ein Konkurs- oder ein Insolvenzverfahren über den **Kunden** bzw. dessen Vermögen eröffnet oder die Einleitung eines solchen mangels Masse/Vermögen verweigert wird oder der **Kunde** einen außergerichtlichen Ausgleich mit seinen Gläubigern abschließt; wenn ein oder mehrere Vermögensbestandteile des **Kunden** gepfändet worden sind oder wenn ein anderer Umstand vorliegt, aufgrund dessen **HD Austria** annehmen muss, dass der **Kunde** seinen (Zahlungs-) Verpflichtungen **HD Austria** gegenüber nicht länger nachkommen wird;
 - c) **HD Austria** nicht mehr in der Lage ist, die Senderpakete oder Teile davon über Satellit oder einen anderen bei Bestellung definierten Empfangsweg weiterzugeben bzw. für deren Empfang zu sorgen, gleichgültig aus welchem Grund;
 - d) von **HD Austria** billigerweise nicht länger verlangt werden kann, das **Abonnement** mit dem **Kunden** fortzusetzen.
11. Bei Beendigung eines **Abonnements** vor dem Ende der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit aufgrund einer Pflichtverletzung des **Kunden** ist dieser verpflichtet, als pauschalierten Schadenersatz die noch ausstehende Abonnementgebühr bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit unverzüglich ab Rechnungserhalt zu zahlen.
12. Der Verlust oder die Beschädigung der **Smartcard** berechtigt den **Kunden** nicht zur Beendigung des **Abonnements**.

Produktkauf

13. Alle Bestellungen werden an die vom **Kunden** angegebene Lieferanschrift in Österreich versandt und ausgeliefert. Das Risiko bestellter **Produkte** geht zum Zeitpunkt der Auslieferung an die angegebene Lieferanschrift auf den **Kunden** über. Die Lieferung erfolgt durch marktübliche Lieferservice-Agenturen.
14. Der **Kunde** ist verpflichtet, die Anweisungen der Bedienungsanleitung zu beachten. **HD Austria** ist in keiner Weise für Schäden durch eine falsche Installation verantwortlich, die das Ergebnis von Handlungen oder Unterlassungen sind, die im Widerspruch zur Bedienungsanleitung stehen.
15. Für den Fall, dass der **Vertrag** die Lieferung von **Produkten** beinhaltet, die in den Besitz des **Kunden** übergehen, bleiben sie Eigentum von **HD Austria** bis zu dem Zeitpunkt, an dem der **Kunde** den **HD Austria** im Rahmen des **Vertrags** geschuldeten Gesamtbetrag beglichen hat.
16. Die genannten Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. **HD Austria** nennt sämtliche Preise in Euro. Sämtliche Zahlungen müssen grundsätzlich in Euro erfolgen. Sie sind, sofern der Vertragsabschluss via Internet erfolgt, vor Vertragsabschluss im Warenkorb und danach in einer an den **Kunden** übersandten Vertragsbestätigung ersichtlich. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des **Kunden** (Informationen erteilt das für den **Kunden** zuständige Zollamt). Sind nicht alle bestellten **Produkte** sofort lieferbar, werden die sofort lieferbaren umgehend geliefert, die weiteren werden nachgeliefert, sobald diese verfügbar sind. Die Lieferkosten werden jedoch auch bei Teillieferungen nur einmal pro Bestellung verrechnet.
17. Eine von **HD Austria** angegebene Lieferfrist bzw. ein angegebenes Zustelldatum gilt jederzeit als angestrebte Frist bzw. angestrebtes Datum, und nicht als feststehende Frist bzw. feststehendes Datum.
18. Bei technischen Problemen, die im Rahmen des **Abonnements** durch **HD Austria** zu verantworten sind, bietet **HD Austria** für **Produkte**, die durch **HD Austria** angeboten worden sind und/oder zertifiziert worden sind, sofern sie zum Zeitpunkt des Problems noch durch **HD Austria** angeboten werden und/oder zertifiziert werden oder in einem Zeitraum von bis zu 2 Jahren vor dem Auftreten des Problems durch **HD Austria** angeboten wurden und/oder zertifiziert wurden, einen Kundendienst auf der Website an. In allen anderen Fällen kann **HD Austria** keine Unterstützung anbieten. Dies gilt nicht, wenn der **Kunde** selber und/oder ein Dritter an der Hardware und/oder der Software des **Produktes** Änderungen vorgenommen hat/haben. Für Schäden, die aus der Nutzung des angebotenen Kundendienstes entstehen, übernimmt **HD Austria** außer im Falle des Vorsatzes und/oder der groben Fahrlässigkeit durch **HD Austria** keine Haftung.
19. Im Falle einer Änderung des Verschlüsselungssystems ist **HD Austria** zum Austausch der zur Verfügung gestellten **Produkte** berechtigt.

Smartcard

20. Die **Smartcard** verbleibt im Eigentum von **HD Austria**. Sofern das **Abonnement** von **HD Austria** auf der **Smartcard** eines dritten Anbieters erfolgt, verbleibt die **Smartcard** im Eigentum des dritten Anbieters, soweit dieser keine anderweitige Regelung mit dem **Kunden** getroffen hat. Die Verwendung der **Smartcard** ist an einen Wohnsitz in Österreich gebunden. Nutzer einer **Smartcard** von **HD Austria** dürfen ihre **Smartcard** ausdrücklich nur in dem Gebiet von Österreich verwenden, es sei denn, diese **Smartcard** ist nicht für den Empfang von ORF-Sendern freigeschaltet. Voraussetzung für die Verwendung der **Smartcard** ist ein für das **Abonnement** tauglicher Receiver und eine gültige Rundfunkmeldung bei der GIS. Soweit eine **Smartcard** des ORF verwendet wird, finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verwendung der **Smartcard** unter <http://digital.orf.at>

Bei Fragen zur **Smartcard** wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Anbieter der **Smartcard**, soweit diese nicht von **HD Austria** gestellt wurde. Sofern die **Smartcard** über **HD Austria** bezogen wurde, wenden Sie sich bitte an die Hotline von **HD Austria**.

21. Die **Smartcard** hat eine begrenzte Funktionsdauer, die abhängig von der durch **HD Austria** zum Empfang genutzten Technologie ist. **HD Austria** hat das Recht und die Pflicht, im Rahmen der Bekämpfung von Piraterie und Betrug (in Zusammenarbeit mit den Anbietern von Verschlüsselungstechnologie und Programmanbietern), in regelmäßigen Abständen die bestehenden **Smartcards** durch eine neue Generation von **Smartcards** zu ersetzen. Der Betrieb der bestehenden **Smartcards** wird in diesem Fall auslaufen und danach nicht mehr möglich sein. **HD Austria** wird seine **Kunden** rechtzeitig im Voraus informieren und die **Smartcards** ersetzen. Die **Kunden** sind nicht berechtigt, für eine solche Ersatzlieferung eine Entschädigung zu verlangen. Die Kosten für den Ersatz können nur einmal alle drei Jahre an die **Kunden** weitergegeben werden, wobei nicht mehr als € 15 pro Ersatz verlangt werden dürfen.
22. **HD Austria** übernimmt keine Haftung in Bezug auf die **Smartcard**.

Vergütungen und Bezahlung

23. Für **Abonnements, Verträge, Dienstleistungen** und sonstige Beziehungen zwischen **HD Austria** und dem **Kunden** gelten die von **HD Austria** auf der Website oder über andere Kommunikationsmittel zum jeweiligen Zeitpunkt bekannt gegebenen Preise und Gebühren. **HD Austria** nennt sämtliche Preise in Euro. Sämtliche Zahlungen müssen grundsätzlich in Euro erfolgen. Die genannten Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Sie sind, sofern der Vertragsabschluss via Internet erfolgt, vor Vertragsabschluss im Warenkorb und danach in einer an den **Kunden** übersandten Vertragsbestätigung ersichtlich. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des **Kunden** (Informationen erteilt das für den **Kunden** zuständige Zollamt).
24. Die **Abonnements** sind per Bankeinzug (Lastschrift) zahlbar. Auf Anfrage kann mit dem **Kunden** durch schriftliche Bestätigung eine andere Zahlungsart vereinbart werden. **Produkte**, die über den Internetshop erworben werden, können mittels Sofortüberweisung, PayPal oder Kreditkarte (MasterCard, VISA) bezahlt werden.
25. Bei Abschluss des **Abonnements** fällt eine einmalige Aktivierungsvergütung an.
26. Während der Laufzeit des jeweiligen **Abonnements** zahlt der **Kunde** die vertraglich vereinbarte Abonnementgebühr. Diese ist jeweils für den jeweiligen Monat am Monatsersten im Vorhinein fällig und muss dem Konto von **HD Austria** fristgerecht gutgeschrieben werden. Im Falle der Ermächtigung zum Bankeinzug ist der **Kunde** verpflichtet, für eine ausreichende Deckung des von ihm angegebenen Kontos zu sorgen. Ist dies nicht der Fall, so schuldet der **Kunde** die Kosten für die Rückbuchung im Einzugsverfahren, wie in dem geltenden bzw. gemäß Ziffer 30) ff. angepassten/einvernehmlich geänderten Preis- und Leistungsverzeichnis angeführt.
27. Für die Ausführung von Verwaltungstätigkeiten auf Ersuchen des **Kunden** durch **HD Austria** kann **HD Austria** vom **Kunden** eine Kostenvergütung verlangen, zum Beispiel bei einem Umzug und einem Neuanschluss sowie bei der Übertragung der mit dem **Abonnement** verknüpften **Smartcard**.
28. Die Höhe der **Vergütungen** kann der **Kunde** dem zum Zeitpunkt seiner Bestellung geltenden Preis- und Leistungsverzeichnis entnehmen.
29. Bei einer Erhöhung geltenden Abonnemententgelts ist der **Kunde** berechtigt, das **Abonnement** innerhalb von einem Monat nach Zugang der Mitteilung über die Erhöhung mit Wirkung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Erhöhung schriftlich zu kündigen, wobei **HD Austria** empfiehlt, die Kündigung zunächst telefonisch mitzuteilen und dann schriftlich zu bestätigen. **HD Austria** teilt dem **Kunden** im Rahmen der Mitteilung auch das Recht der Kündigung mit und klärt den **Kunden** über die Folgen eines Schweigens auf. Das Kündigungsrecht gilt nur für das von der Preiserhöhung betroffene **Produkt** und/oder **Abonnement**. Ist das von der Preiserhöhung betroffene **Produkt** und/oder **Abonnement** Voraussetzung für ein anderes **Produkt** und/oder **Abonnement**, gilt eine Kündigung jedoch auch für dieses **Produkt** und/oder **Abonnement**. Kündigt der **Kunde** nicht oder nicht fristgemäß, wird das **Abonnement** oder die Miete des **Produktes** zu dem in der Mitteilung genannten Zeitpunkt mit der neuen **Vergütung** fortgesetzt.

Zahlungsverzug

30. Kommt der **Kunde** mit einer **HD Austria** geschuldeten Zahlung der vertraglich vereinbarten **Vergütung** oder eines wesentlichen Teils der **Vergütung** oder in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung der **Vergütung** oder mit einem Betrag, der der **Vergütung** für zwei Monate entspricht, in Verzug, hat **HD Austria** Anspruch auf Verzugszinsen in der Höhe von 4 % p. a. sowie bei Verschulden auf Ersatz der dadurch verursachten Schäden, insbesondere der Mahn- und Inkassospesen, sofern diese zweckentsprechend, angemessen und zur Rechtsverfolgung notwendig waren. Die Höhe der Mahn- und Inkassospesen kann der **Kunde** dem zum Zeitpunkt seiner Bestellung geltenden bzw. gemäß Ziffer 30) ff. angepassten/einvernehmlich geänderten Preis- und Leistungsverzeichnis entnehmen.

Sollte der **Kunde** trotz Mahnung mit mehr als einer Zahlung in Verzug sein, ist **HD Austria** berechtigt, den betreffenden **Vertrag** bis zum vollständigen Zahlungsausgleich vorübergehend auszusetzen. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer ist **HD Austria** in einem solchen Fall auch berechtigt, den **Vertrag** mit dem **Kunden** fristlos zu kündigen.

31. Solange der **Kunde** aufgrund eines Rechtsverhältnisses mit **HD Austria** noch **Produkte**, sonstige Waren oder Geld schuldet, ist **HD Austria** berechtigt, Verträge abzulehnen oder seine sich aus Verträgen ergebenden Verpflichtungen auszusetzen.

Änderungen

32. Bei der Zusammenstellung und Änderung der Senderpakete und/oder Programme ist **HD Austria** frei und kann den Inhalt, die Reihenfolge, den Namen, den Umfang und die Zusammenstellung der Senderpakete und/oder Programme ändern, solange der Gesamtcharakter des Senderpakets und/oder Programms erhalten bleibt, somit die Änderungen geringfügig und zumutbar sind. Diese Änderungen geben dem **Kunden** kein Kündigungsrecht.

33. **HD Austria** ist frei, die vom **Kunden** gewählten Dienstleistungen über den Rahmen von Ziffer 33) hinausgehend inhaltlich nach folgenden Maßgaben zu ändern:

- a) **HD Austria** wird dem **Kunden** jede Änderung rechtzeitig, mindestens aber einen Monat vor Wirksamwerden mitteilen. Sollte dies nicht möglich sein, wird **HD Austria** dem **Kunden** diese Änderung unverzüglich mitteilen.
- b) **HD Austria** behält sich vor, geringfügige und zumutbare Änderungen an den vom **Kunden** gewählten Dienstleistungen vorzunehmen. Eine geringfügige Änderung der Dienstleistungen liegt regelmäßig dann vor, wenn die Zurverfügungstellung eines oder mehrerer Programme wegfällt und die weggefallenen Programme durch gleichwertige Programme ersetzt werden.
- c) Sollte die Änderung der Dienstleistung nicht geringfügig und für den **Kunden** unzumutbar sein, kann der **Kunde** den **Vertrag** mit **HD Austria** außerordentlich kündigen. In diesen Fällen wird **HD Austria** den **Kunden** über solche Änderungen mindestens einen Monat vor deren Einführung informieren. Soweit die Änderungen zum Nachteil des **Kunden** führen würden, ist er berechtigt, das **Abonnement** innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung über die Änderung mit Wirkung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung schriftlich zu kündigen, wobei **HD Austria** empfiehlt, die Kündigung zunächst telefonisch mitzuteilen und dann schriftlich zu bestätigen. Das Kündigungsrecht gilt nur für das betroffene **Abonnement**. Ist das von der erheblichen Änderung der Dienstleistung betroffene **Abonnement** Voraussetzung für ein anderes **Abonnement**, gilt eine Kündigung jedoch auch für dieses **Abonnement**. Kündigt der **Kunde** nicht oder nicht fristgemäß, wird das **Abonnement** zu dem in der Mitteilung genannten Zeitpunkt mit den neuen Dienstleistungen für das **Abonnement** fortgesetzt. In der Mitteilung über die geplanten Änderungen wird **HD Austria** den **Kunden** über die Folgen seines Schweigens auf die Änderungsmitteilung sowie auf sein Recht zur Kündigung des **Abonnements** informieren. Kündigt der **Kunde** nicht, so gilt die Änderung der Dienstleistungen als genehmigt.

- d) Änderungen seitens des Signallieferanten oder des Kabelnetzbetreibers im Bereich der Signalübermittlung an **HD Austria** können sich auch auf den Empfang der Dienstleistungen beim **Kunden** auswirken. **HD Austria** weist darauf hin, dass es zu Programm- und Programmpaketänderungen im Rahmen der Dienstleistungen durch den Signallieferanten kommen kann, auf die **HD Austria** keinen Einfluss hat. Für den Fall, dass aufgrund einer Änderung durch den Signallieferanten **HD Austria** für einen längeren Zeitraum als einen Monat das Angebot nicht liefern kann, steht dem **Kunden** ein außerordentliches Kündigungsrecht zu, sofern **HD Austria** auf schriftliches Anfordern des **Kunden** hin keinen adäquaten Ersatz binnen 10 Werktagen anbieten kann. Außerdem wird **HD Austria** die **Vergütung** für den Zeitraum, in dem der **Kunde** die geschuldete Dienstleistung nicht empfangen kann, nicht abbuchen bzw. bei schon erfolgter Abbuchung die entsprechende **Vergütung** zurückerstatten, wenn dieser Zeitraum mehr als einen Monat umfasst. Der **Kunde** kann die ihm nach dieser Ziffer zustehenden Rechte jedoch nur dann geltend machen, wenn die Empfangsstörung der Dienstleistung nicht durch Störungen im Kabelanschluss verursacht wird. Das Vertragsverhältnis zwischen dem **Kunden** und dem Kabelnetzbetreiber ist von dem Vertragsverhältnis zwischen dem **Kunden** und **HD Austria** unabhängig. Schlechtleistungen des Kabelnetzbetreibers hat **HD Austria** daher nicht zu vertreten, so dass dem **Kunden** in diesem Fall allenfalls Ansprüche gegen den Kabelnetzbetreiber zustehen.

34. Die nachgenannten Änderungen gelten nicht als Änderungen im Sinne der Ziffer 30) und/oder 34) und sind deswegen kein Kündigungsgrund:

- a) Änderungen zum Vorteil des **Kunden**, wie z. B. Herabsetzung irgendeiner **Vergütung**;
- b) Änderungen, die aufgrund der Gesetzgebung oder aufgrund behördlich festgelegter Vorschriften und Maßnahmen notwendig sind, wie z. B. eine Hebung des Mehrwertsteuersatzes;
- c) die Entscheidung von **HD Austria**, Programmteile unverschlüsselt zu senden, sodass auch Personen, die kein **Abonnement** haben, diese sehen können.

35. Der **Kunde** erkennt an, dass **HD Austria** für den redaktionellen Inhalt der von **HD Austria** zur Verfügung gestellten Programmkanäle nicht verantwortlich ist.

Gewährleistung

36. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungspflichten und -rechte, insbesondere die der §§ 932 ff. ABGB. Die Gewährleistung begrenzt sich auf die gesetzliche Frist von 24 Monaten ab der Übernahme des **Produkts** durch den **Kunden** oder bei Dienstleistungen mit dem Abschluss der Dienstleistung. Bei berechtigt beanstandeten Mängeln wird entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht, wie z.B. im Falle der Unmöglichkeit, eines zu hohen Aufwandes, der Unzumutbarkeit oder eines Fristverzuges, dann hat der **Kunde** Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, auf Aufhebung des **Vertrags** (Wandlung). Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben, wobei ein Unterlassen der Bekanntgabe bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden durch einen Verbraucher keinen Einfluss auf dessen Gewährleistungsansprüche hat. Ist der Kauf für den **Kunden** ein Handelsgeschäft (B2B), so hat er bis spätestens 2 Wochen nach Erhalt die **Produkte** zu untersuchen und **HD Austria** unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen. Die Garantie ist beim Garantiegeber, somit in der Regel beim Hersteller geltend zu machen und erfolgt nach dessen Bestimmungen. Etwaige Garantiebedingungen gelten entsprechend der Vertragsbestätigung. Durch die Inanspruchnahme der Garantie wird die gesetzliche Gewährleistung nicht eingeschränkt.

Haftung und höhere Gewalt

37. **HD Austria** haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ist mit Ausnahme von Personenschäden und Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz ausgeschlossen. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von Mangel- und/oder Folgeschäden sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter ist ausgeschlossen, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt. Regressforderungen im Sinne des Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in der Sphäre von **HD Austria** verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist. Der **Kunde** verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung, es sei denn, er ist Verbraucher.
38. Im Falle höherer Gewalt ist **HD Austria** berechtigt, seine Verpflichtungen aus seinem **Vertrag** bzw. seinen **Verträgen** mit dem **Kunden** auszusetzen. Wenn die höhere Gewalt länger als 90 Tage besteht oder wenn bereits im Vorhinein feststeht, dass sie länger als 90 Tage andauern wird, ist **HD Austria** berechtigt, den **Vertrag** mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Etwaige im Voraus bezahlte Abonnementgebühren werden dem **Kunden** in diesem Fall rückerstattet. Darüber hinaus stehen dem **Kunden** keine Ansprüche gegen **HD Austria** zu. Unter höherer Gewalt wird jede vom Willen von **HD Austria** unabhängige Situation verstanden, auch wenn diese Situation, die die Erfüllung ganz oder teilweise, dauerhaft oder zeitweilig verhindert, zum Zeitpunkt des Abschlusses des **Vertrags** bereits vorhersehbar war. Unter anderem Stromstörungen und Störungen bei der Lieferung über Satellit sowie die Unmöglichkeit der Erfüllung infolge von Nichterfüllung durch Dritte zu höherer Gewalt.

Rechte an Fernseh- und TV-Programmen

39. Die dem **Kunden** im Rahmen seines **Abonnements** übermittelten Fernsehprogramme und die in diesem Zusammenhang verwendete Verschlüsselungssoftware sind urheberrechtlich geschützt. Der **Kunde** hat keinen Anspruch auf die Verwendung und/oder Beibehaltung eines bestimmten Verschlüsselungssystems. Die Fernsehprogramme dürfen nur in Österreich und nur zur privaten Nutzung durch den **Kunden** ausgestrahlt und empfangen werden. Jede andere Nutzung der Fernsehprogramme und/oder der Verschlüsselungssoftware und/oder des (Fernseh-)Signals – so insbesondere das Kopieren, Vermieten, Verleihen, codierte oder uncodierte Weitersenden (insbesondere an andere Haushalte), die Bearbeitung der Verschlüsselung, das kommerzielle Teilen der **Smartcard** (Cardsharing) und die öffentliche Aufführung (z. B. Kinoaufführung, Aufführung in Vereinen, Schulen, Gaststätten, Restaurants oder Gemeinschaftsräumen) – ist ausdrücklich untersagt, sofern dies nicht aufgrund gesetzlicher Ausnahmetatbestände im Einzelfall zulässig ist.
40. Es ist dem **Kunden** nicht erlaubt, Kopien der Fernsehprogramme und/oder (Fernseh-)Signale – unabhängig von der angewendeten Technik –, die aufgrund eines **Abonnements** empfangen werden, wie auch immer diese angefertigt wurden, in irgendeiner Weise zu bearbeiten, wirtschaftlich zu nutzen, an Dritte weiterzugeben oder mit diesen zu teilen oder an öffentlichen Orten zu zeigen, sofern dies nicht aufgrund gesetzlicher Ausnahmetatbestände im Einzelfall zulässig ist.
41. Bei einem Verstoß gegen eine der Verpflichtungen gemäß den Ziffern 40) und 41) ist **HD Austria** berechtigt, vom **Kunden** eine sofort fällige Vertragsstrafe in der Höhe von € 2.500 für jeden Verstoß zu fordern. In jedem Fall kann **HD Austria** die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens geltend machen.

Zusatzdienste

42. Für die Inanspruchnahme von Zusatzdiensten, die von **HD Austria** zusätzlich zu den **Abonnements** angeboten werden, wie insbesondere, aber nicht abschließend Video-on-Demand, TV-Everywhere, TV-Anytime, OTT, Replay-TV, Paused-TV, gelten ergänzend zu den vorliegenden Bedingungen die von **HD Austria** jeweils gesondert dafür aufgestellten Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sofern **HD Austria** auf die Erstellung zusätzlicher Geschäftsbedingungen verzichtet, gelten die im Rahmen des **Abonnements** abgeschlossenen Bedingungen. **HD Austria** ist nicht verpflichtet, Zusatzdienste anzubieten. **HD Austria** kann jederzeit neue Zusatzdienste einführen. Unentgeltliche Zusatzdienste oder Zusatzdienste, die der **Kunde** einzeln bestellt und bezahlt, kann **HD Austria** jederzeit wieder einstellen.

Jugendschutz

43. Der **Kunde** ist verpflichtet, Maßnahmen zu treffen, die eine Inanspruchnahme der von **HD Austria** angebotenen Leistungen durch Personen unter 18 Jahren verhindern, die aufgrund ihrer Inhalte geeignet sind, deren körperliche, geistige oder sittliche Entwicklung zu gefährden. Der **Kunde** verpflichtet sich, zu diesem Zweck insbesondere die durch die **Produkte** gegebene technische Möglichkeit der Aktivierung einer Kindersicherung einzusetzen.

Übertragung des Abonnements und Umzug

44. Das **Abonnement** ist persönlich und an den Haushalt an der angegebenen Privatadresse gebunden. Der **Kunde** darf seine Rechte und/oder Pflichten aufgrund des **Abonnements** nicht ohne schriftliche Zustimmung von **HD Austria** an einen Dritten übertragen oder die Dienstleistungen, die er aufgrund des **Abonnements** abnimmt, an Dritte weitergeben oder Dritte Dienstleistungen nutzen lassen, es sei denn, dass diese Nutzung innerhalb des eigenen Privatbereichs des **Kunden** stattfindet.
45. Wenn der **Kunde** umzieht, muss er dies **HD Austria** spätestens 4 Wochen im Voraus schriftlich mitteilen. Für die Übertragung des **Abonnements** an die neue Wohnadresse des **Kunden** kann **HD Austria** eine Kostenerstattung verlangen. Die Höhe dieser Kostenerstattung ist dem Preis- und Leistungsverzeichnis zu entnehmen.
46. **HD Austria** ist jederzeit berechtigt, seine Zahlungsansprüche gegen den **Kunden** an Dritte abzutreten.

Anwendbarkeit ergänzender/abweichender Bedingungen

47. Der **Kunde** kann sich auf Bedingungen, die von diesen Bedingungen abweichen und/oder diese ergänzen, nur dann berufen, wenn und sofern diese abweichenden/ergänzenden Bedingungen mit **HD Austria** schriftlich vereinbart wurden. In einem solchen Fall haben die abweichenden/ergänzenden Bedingungen Vorrang vor diesen Bedingungen.
48. Diese Bedingungen können im Internet unter www.hdaustria.at abgerufen werden. Auf Wunsch sendet **HD Austria** dem **Kunden** diese Bedingungen kostenlos zu.
49. Die Ungültigkeit oder Anfechtbarkeit einer der Bestimmungen dieser Bedingungen berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

50. Die Verträge und diese Bedingungen unterliegen österreichischem Recht und ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus den Verträgen ist Wien. Das UN-Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN-Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.
51. Bei Auftreten von Fragen und/oder Problemen rät **HD Austria** den **Kunden** die telefonische Kontaktaufnahme, um eine schnelle und bestmögliche Lösung zu gewährleisten. Sofern **HD Austria** das Euro-Label nutzt, erkennt **HD Austria** den Internet-Ombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle an. **Kunden** wenden sich daher zur Streitschlichtung an info@hdaustria.at oder an den Internet-Ombudsmann unter www.ombudsmann.at **HD Austria** empfiehlt zur sofortigen Klärung im ersten Schritt die telefonische Kontaktaufnahme.

Mitteilungen

52. Schriftliche Mitteilungen des Kunden an HD Austria, die das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und HD Austria betreffen, sind ausschließlich an folgende Adresse zu richten:

HD Austria
Postfach 38
1052 Wien

Sofern schriftliche Mitteilungen per Mail erfolgen, sind sie ausschließlich an nachfolgende Adresse zu richten: info@hdaustria.at

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

STAND MÄRZ 2019

HD Austria respektiert Ihre Privatsphäre und verpflichtet sich zum Schutz Ihrer persönlichen Daten. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen, wenn Sie unsere Website besuchen (unabhängig davon, von wo aus Sie sie besuchen) oder Sie uns persönliche Daten zur Verfügung stellen, wie zum Beispiel im Rahmen einer Bestellung. Außerdem erklärt sie Ihnen Ihre Datenschutzrechte und wie das Gesetz Sie und Ihre Daten schützt.

Diese Datenschutzerklärung ist in mehrere Abschnitte unterteilt. Sie können den entsprechenden Abschnitt zu den unten aufgeführten Bereichen direkt anklicken oder Sie können [hier](#) eine PDF-Version der Datenschutzerklärung herunterladen. Bitte verwenden Sie auch das Glossar, um die Bedeutung einiger der in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begriffe zu verstehen.

INDEX

- Wichtige Informationen und wer wir sind
- Die Daten, die wir über Sie sammeln
- Wie werden Ihre Persönlichen Daten erhoben?
- Wie wir Ihre Persönlichen Daten verwenden
- Offenlegung Ihrer Persönlichen Daten
- Datensicherheit
- Aufbewahrung von Daten
- Ihre gesetzlichen Rechte
- Glossar

WICHTIGE INFORMATIONEN UND WER WIR SIND

ZWECK DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung soll Ihnen Informationen darüber geben, wie HD Austria Ihre persönlichen Daten sammelt und verarbeitet. Hierzu zählen auch alle Daten, die Sie über diese Website zur Verfügung stellen, wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, ein Produkt oder eine Dienstleistung kaufen oder an einem Wettbewerb teilnehmen.

Die Website von HD Austria ist nicht für Kinder bestimmt und wir sammeln wissentlich keine Daten von Kindern.

HD Austria benötigt bei unterschiedlichen Anlässen (Wettbewerb, Newsletter, bestimmte Produkte) von Ihnen unterschiedliche Daten. Damit Sie genau wissen, wie und warum wir Ihre Daten verwenden, ist es wichtig, dass Sie neben dieser Datenschutzerklärung auch die anderen Datenschutzhinweise lesen, die, wenn personenbezogene Daten aus speziellen Anlässen erhoben und verarbeitet werden, neben dieser Erklärung gelten. Diese Datenschutzerklärung ergänzt die anderen Hinweise und soll sie nicht außer Kraft setzen.

DATENVERANTWORTLICHER

M7 Group S.A., mit Sitz in Luxemburg, 2 rue Albert Borschette, L-1246 Luxembourg, eingetragen im Handelsregister Luxemburg unter der Nummer B 148.073, mit Niederlassungsbewilligung Nr. 00143760/1 ist der Inhaber der Marke HD Austria und verantwortlich für Ihre persönlichen Daten (in dieser Datenschutzerklärung als „HD Austria“, „wir“, „uns“ oder „unsere“ bezeichnet).

Wenn Sie Fragen zu diesem Datenschutzhinweis haben, einschließlich etwaiger Anfragen zur Ausübung Ihrer Rechte, wenden Sie sich bitte an uns unter Verwendung der unten aufgeführten Angaben.

KONTAKT DETAILS

Um uns per Post zu kontaktieren:

HD Austria
Datenschutz
Postfach 38
1052 Wien

Um uns per E-Mail zu kontaktieren: privacy@hdaustria.at

Um uns per Telefon zu kontaktieren: 01 2051 2351 *

Montag-Samstag 8-22 Uhr (ausgenommen Feiertage)

* zum jeweiligen Tarif für Orts- oder Ferngespräche.

Wenn sie Fragen oder Anliegen bzgl. Ihrer Daten und unser Nutzung Ihrer Daten haben, helfen wir Ihnen gerne und beantworten und bearbeiten gerne Ihre Fragen und Anliegen. Daneben Sie haben das Recht, sich jederzeit bei der Commission nationale pour la protection des donnees (CNPD), der luxemburgischen Aufsichtsbehörde für Datenschutzfragen, zu beschweren (www.cnpd.lu). Wir würden uns freuen, wenn Sie sich zunächst an uns wenden, damit wir mögliche Probleme schnell und unkompliziert beheben können.

ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Version wurde zuletzt am 25. Mai 2018 entsprechend den Anforderungen der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO) und des DSG, aktualisiert.

IHRE PFLICHT, UNS ÜBER ÄNDERUNGEN ZU INFORMIEREN

Es ist wichtig, dass die persönlichen Daten, die wir von Ihnen speichern, korrekt und aktuell sind. Bitte informieren Sie uns, wenn sich Ihre persönlichen Daten während der Vertragslaufzeit ändern.

DIE DATEN, DIE WIR ÜBER SIE SAMMELN

Personenbezogene Daten oder persönliche Informationen sind nach der DSGVO alle Informationen über eine Person, anhand derer diese Person identifiziert werden kann. Hierzu zählen keine Daten, die anonymisiert wurden, bei denen als der Bezug zur Person entfernt wurde (sog. anonyme Daten).

Wir können verschiedene Arten von personenbezogenen Daten über Sie erheben, verwenden, speichern und übertragen. Dies sind:

IDENTITÄTSDATEN,

diese sind Ihr Vorname, Nachname, Titel, Geschlecht, Benutzername (oder ähnliches), Geburtsdatum;

KONTAKTDATEN,

diese sind Ihre Rechnungsadresse, Lieferadresse, E-Mail Adresse und Telefonnummern;

FINANZDATEN,

dies sind Informationen zum Bankkonto;

TRANSAKTIONSDATEN,

dies sind benötigte Informationen zur die Rechnungsstellung, über Zahlungen an Sie und von Ihnen und andere Details zu Produkten und Dienstleistungen, die Sie bei uns erworben haben;

TECHNISCHE DATEN,

dies sind Ihre IP-Adressen, Ihre Anmeldedaten, Browsertyp und -version, Zeitzoneneinstellung und -standort, Browser Plugin Arten und -Versionen, Betriebssystem und Plattform sowie andere Technologien auf den Geräten, die Sie für den Zugriff auf diese Website verwenden;

PROFILDATEN,

dies sind Ihr Benutzername, Ihr Passwort, IP-Adressen, Ihre Einkäufe oder Bestellungen, Ihre Interessen, Präferenzen, Ihr Feedback und Ihre Antworten auf Umfragen.

NUTZUNGSDATEN,

dies sind Informationen darüber, wie Sie unsere Website, Produkte und Dienstleistungen nutzen. Zu den Nutzungsdaten gehören im Rahmen der Internet- und Telefondienste die Identifikation des Anrufers, die Gesamtzahl der für den Abrechnungszeitraum zu berechnenden Einheiten, die Bezeichnung der angerufenen Leitung, die Art, die Startzeit und die Dauer des Anrufs oder die Menge der gesendeten Daten, das Datum der Dienstleistung oder der Verbindung. Im Rahmen des Video On Demand (VOD) Services umfassen die Nutzungsdaten den bestellten Artikel, die Startzeit und die Dauer des betrachteten Artikels sowie das Datum der Bestellung.

MARKETING- UND KOMMUNIKATIONS DATEN,

dies sind Ihre Präferenzen beim Erhalt von Marketing von uns und unseren Drittanbietern sowie Ihre Kommunikationspräferenzen.

Wir sammeln, verwenden und teilen auch sogenannte **aggregierte Daten** (zusammengefügte Daten) wie statistische oder demografische Daten. Aggregierte Daten werden zwar aus Ihren persönlichen Daten abgeleitet, gelten jedoch nicht als personenbezogene Daten, da diese Daten weder direkt noch indirekt Ihre Identität preisgeben. Beispielsweise können wir Ihre Nutzungsdaten aggregieren, um den Prozentsatz der Nutzer zu berechnen, die auf einer bestimmten Website auf ein Feature zugreifen. Wenn wir jedoch aggregierte Daten mit Ihren persönlichen Daten kombinieren oder verbinden, damit sie Sie direkt oder indirekt identifizieren können, behandeln wir die kombinierten Daten als persönliche Daten, die dann gemäß dieser Datenschutzerklärung verwendet werden.

Wir sammeln keine persönlichen Daten der in der **DSGVO sogenannten speziellen Kategorien** über Sie (dazu gehören Angaben über Ihre Rasse oder ethnische Zugehörigkeit, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Sexualleben, sexuelle Orientierung, politische Meinungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Informationen über Ihre Gesundheit sowie genetische und biometrische Daten). Auch sammeln wir keine Informationen über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten.

WENN SIE KEINE PERSONENBEZOGENEN DATEN ANGEBEN

Wenn wir gesetzlich gezwungen sind oder im Rahmen eines Vertrags Ihre personenbezogene Daten erheben müssen und Sie diese Daten nicht angeben, können wir den Vertrag nicht mit Ihnen abschließen bzgl. möglicherweise nicht die vertraglichen Leistungen erbringen. In diesem Fall müssen wir möglicherweise ein Produkt oder eine Dienstleistung, die Sie bei uns bestellt haben, stornieren und den Vertrag aufheben. Wenn wir werden Sie aber benachrichtigen, wenn dies zu diesem Zeitpunkt der Fall ist.

WIE WERDEN IHRE PERSÖNLICHEN DATEN ERHOBEN?

Wir verwenden verschiedene Methoden, um Daten von Ihnen und über Sie zu sammeln. Hierzu gehören:

DIREKTE INTERAKTION

Sie können uns Ihre Identitäts-, Kontakt- und Finanzdaten mitteilen, indem Sie die Formulare ausfüllen oder mit uns diese Daten per Post, Telefon, E-Mail oder anderweitig mitteilen. Dazu gehören die persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie

- unsere Produkte oder Dienstleistungen bestellen;
- ein Konto auf unserer Website erstellen;
- unseren Service oder unsere Publikationen abonnieren;
- uns um Zusendung von Werbung oder Produktinformationen bitten;
- an einem Wettbewerb, einer Promotion oder einer Umfrage teilnehmen; oder
- uns Feedback geben.

AUTOMATISIERTE TECHNOLOGIEN ODER INTERAKTIONEN

Während Sie unsere Website nutzen, sammeln wir automatisch technische Daten über Ihre Geräte und Browsing Aktivitäten. Wir sammeln diese persönlichen Daten mit Hilfe von Cookies und anderen ähnlichen Technologien. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie Richtlinie

Dritte oder durch öffentlich zugängliche Quellen erhaltene personenbezogene Daten.

Wir können auch von anderen Unternehmen personenbezogene Daten von Ihnen erhalten, die Sie diesen entweder selber mit der Erlaubnis zur Weitergabe zur Verfügung gestellt haben oder die aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen.

WIE WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN VERWENDEN

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn es das Gesetz erlaubt. In den meisten Fällen werden wir Ihre persönlichen Daten in den folgenden Fällen verwenden:

- wenn wir den Vertrag erfüllen müssen, den wir mit Ihnen abschließen oder abgeschlossen haben.
- wenn es für unsere berechtigten Interessen (oder die eines Dritten) notwendig ist und Ihre Interessen und Grundrechte diesen Interessen nicht überwiegen.
- wenn wir einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung nachkommen müssen.

Wir verarbeiten Ihrer persönlichen Daten zum Versand von Direktmarketing Mitteilungen per E-Mail oder SMS an Sie nur aufgrund Ihrer Einwilligung als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zu Marketing jederzeit durch Kontaktaufnahme mit uns zu widerrufen.

ZWECKE, FÜR DIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN.

Im Folgenden haben wir in tabellarischer Form beschrieben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und auf welche Rechtsgrundlagen wir uns dabei stützen. Wir haben auch angegeben, wo angemessen, angegeben, welche unsere legitimen Interessen sind.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre persönlichen Daten für mehr als einen rechtmäßigen Grund verarbeiten, je nachdem, für welchen Zweck wir Ihre Daten benötigen.

ZWECK / AKTIVITÄT	ART DER DATEN	GESETZLICHE GRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG
Registrierung als Neukunde	(a) Identität (b) Kontakt	Abschluss und Erfüllung des Vertrages mit Ihnen
Zur Bearbeitung und Lieferung Ihrer Bestellung inklusive: (a) Verwaltung von Zahlungen, Gebühren und Abgaben (b) Einziehung und Eintreibung der uns geschuldeten Beträge (c) Bekämpfung von Betrug und Zahlungsverzug	(a) Identität (b) Kontakt (c) Finanzen (d) Transaktion	(a) Abschluss und Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen (b) Notwendig für unsere berechtigten Interessen (zur Einziehung der uns zustehenden Forderungen)
Zur Pflege der Kundenbeziehung: (a) Benachrichtigung über Änderungen unserer Verträge, AGBs oder Datenschutzrichtlinien (b) Wenn wir Sie bitten, eine Bewertung zu hinterlassen oder an einer Umfrage teilzunehmen. (c) Verwaltung und Pflege Ihres Vertrages (Laufzeit, Kommunikation Qualitätssicherung der Produkte) (d) Fehlersuche und Kundensupport (e) Verwaltung von Zahlungen, Gebühren und Abgaben (f) Einziehung und Eintreibung der uns geschuldeten Beträge (g) Bekämpfung von Betrug und Zahlungsverzug	(a) Identität (b) Kontakt (c) Profil (d) Verwendung (e) Marketing und Kommunikation (f) Finanzen (g) Transaktion	(a) Abschluss und Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen (b) Notwendig zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (c) Notwendig für unsere berechtigten Interessen (um unsere Aufzeichnungen auf dem neuesten Stand zu halten und zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte/ Dienstleistungen nutzen).
Um Ihnen zu ermöglichen, an einer Verlosung, einem Gewinnspiel oder einer Umfrage teilzunehmen.	(a) Identität (b) Kontakt (c) Profil (d) Verwendung (e) Marketing und Kommunikation	(a) Abschluss und Erfüllung des Vertrages mit Ihnen (b) Notwendig im Rahmen unserer berechtigten Interessen (um zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte / Dienstleistungen nutzen, um sie zu entwickeln und unser Geschäft auszubauen)

ZWECK / AKTIVITÄT	ART DER DATEN	GESETZLICHE GRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG
Betrieb des Unternehmens und der Website (einschließlich Fehlerbehebung, Datenanalyse, Tests, ID Systemwartung, Support, Reporting und Hosting von Daten)	(a) Identität (b) Kontakt (c) Technisch	(a) Notwendig für unsere berechtigten Interessen (zur Führung unseres Geschäfts, zur Bereitstellung von Verwaltungs- und IT-Dienstleistungen, zur Netzwerksicherheit, zur Vermeidung von Betrug und im Rahmen einer Unternehmenssanierung oder Konzernumstrukturierung). (b) Notwendig zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung
Um Ihnen relevante Website Inhalte und Anzeigen zu liefern und die Effektivität der Werbung zu messen oder die Wirksamkeit dieser zu verstehen	(a) Identität (b) Kontakt (c) Profil (d) Verwendung (e) Marketing und Kommunikation (f) Technisch	Notwendig für unsere legitimen Interessen (um zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte Dienstleistungen nutzen, / um sie zu entwickeln und unser Geschäft auszubauen und unsere Marketing Strategien zu prüfen) + Einwilligung
Zur Verwendung von Datenanalysen zur Verbesserung unserer Website, unserer Produkte /Dienstleistungen, unseres Marketings und unserer Kundenbeziehungen	(a)Technisch (b)Verwendung	Notwendig für unsere legitimen Interessen (um Kundentypen für unsere Produkte und Dienstleistungen zu definieren, unsere Website aktuell und relevant zu halten, unsere Produkte zu entwickeln und unsere Marketingstrategie zu prüfen).
Ihnen Vorschläge und Empfehlungen zu Waren oder Dienstleistungen zu machen, die für Sie von Interesse sein könnten	(a) Identität (b) Kontakt (c) Technisch (e) Verwendung	Notwendig für unsere legitimen Interessen (zur Entwicklung unserer Produkte/ Dienstleistungen)
Durchführung von Marktforschung, Marketing Kampagnen oder Direktmarketing Aktivitäten	(a) Identität (b) Kontakt (c) Transaktion (d) Profil (e)Verwendung (f)Marketing und Kommunikat	+ Einwilligung
Um Anfragen von Strafverfolgungs- oder Justizbehörden hinsichtlich der Vorlage von Informationen und / oder der Zusammenarbeit bei der Abklärung nachzukommen.	(a) Identität (b) Kontakt (c) Finanzen (d) Transaktion (e) Technisch (f)Verwendung	Notwendig zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung
Zur Abwehr von Ansprüchen oder zur Durchsetzung unserer Rechte	(a) Identität (b) Kontakt (c) Finanzen (d) Transaktion (e) Profil (f)Verwendung (g) Marketing und Kommunikation	Zur Abwehr von Ansprüchen oder zur Durchsetzung unserer Rechte

Bei Auswahl der Zahlungsart „Sofortüberweisung, Kreditkarte (VISA und Mastercard) und PayPal“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister Worldline, Siemensstraße 92, 1210 Vienna an den wir Ihre im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilten Informationen nebst den Informationen über Ihre Bestellung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO weitergeben. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung mit dem Zahlungsdienstleister Worldline und nur insoweit, als sie hierfür erforderlich ist. Unter der nachstehenden Internetadresse erhalten Sie weitere Informationen über die Datenschutzbestimmungen von Worldline: <https://worldline.com/en/home/privacy.html>.

AKTIONSANGEBOTE VON HD AUSTRIA

Wir verwenden Ihre Identitäts-, Kontakt-, technischen, Nutzungs- und Profildaten, um uns einen Überblick darüber zu verschaffen, was Sie unserer Meinung nach wünschen oder benötigen oder was für Sie von Interesse sein könnte. So entscheiden wir, welche Produkte, Dienstleistungen und Angebote für Sie relevant sein können (wir nennen das Marketing).

Sie erhalten Marketingmitteilungen von uns,

- wenn Sie Informationen von uns angefordert oder
- wenn Sie Waren oder Dienstleistungen von uns gekauft haben oder
- wenn Sie uns Ihre Daten bei der Teilnahme an einem Gewinnspiel mitgeteilt haben oder
- bei der Registrierung für eine Werbeaktion mitgeteilt haben

und sich dafür (opt-in) entschieden haben.

MARKETING DRITTER

Wir werden Ihre ausdrückliche Einwilligung einholen, bevor wir Ihre persönlichen Daten zu Marketing Zwecken an Dritte weitergeben.

OPTING OUT / ABLEHNEN

Sie können uns jederzeit auffordern, Ihnen keine Werbebotschaften mehr zu senden.

Im Falle von E-Mail Marketing klicken Sie einfach auf den Opt-Out Link auf eine Werbemitteilung, die wir Ihnen zuvor geschickt haben.

Wenn Sie telefonisch kontaktiert werden, informieren Sie einfach den Betreiber, der Sie kontaktiert.

In allen anderen Fällen, indem Sie uns kontaktieren.

Wir arbeiten derzeit sehr hart daran, dass Sie Ihre Marketingpräferenzen auf unserer Website und in unserer App verwalten können. Sehr bald wird es Ihnen möglich sein, sich auf der Website oder in der App einzuloggen und die entsprechenden Kästchen anzukreuzen, um Ihre Marketingpräferenzen anzupassen.

Wenn Sie sich gegen den Erhalt dieser Marketingmitteilungen entscheiden, gilt dies nicht für personenbezogene Daten, die uns als Ergebnis und zum Zwecke der Verwaltung eines Kaufs von Produkten / Dienstleistungen, einer Garantieregistrierung, einer Erfahrung zu Produkten / Dienstleistungen oder anderer Transaktionen zur Verfügung gestellt werden.

COOKIES

ÄNDERUNG DES ZWECKS

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur für die Zwecke, für die wir sie erhoben haben. Es sei denn, wir sind der Ansicht, dass wir sie aus einem anderen Grund verwenden müssen und dieser Grund mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist. Wenn Sie eine Erklärung wünschen, wie die Verarbeitung für den neuen Zweck mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist, kontaktieren Sie uns bitte.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck verwenden müssen, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen die rechtlichen Grundlagen erläutern, die uns dies erlauben, oder Sie um Ihre Zustimmung bitten.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihr Wissen und Ihre Einwilligung in Übereinstimmung mit den oben genannten Regeln verarbeiten können, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist.

OFFENLEGUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN

Bei einigen unserer Aktivitäten arbeiten wir, um die höchste Qualität der erbrachten Dienstleistungen zu gewährleisten, mit unseren Partnern zusammen. Diese Partner benötigen Zugang zu Ihren persönlichen Daten. Unsere Partner agieren in der Rolle Datenverarbeitern. Sie verarbeiten Ihre Daten nur gemäß unseren Anweisungen und für die Ihnen offen gelegten Zwecke.

Wir arbeiten in verschiedenen Bereichen mit Partnern zusammen, hauptsächlich erfolgt dies zur

- Administrative Unterstützung,
- IT-System,
- Softwareunterstützung,
- Marketing-Dienstleistungen,
- Kunden Kommunikation,
- Forderungseintreibung

Wir teilen Ihre persönlichen Daten mit unseren Handelspartnern. Wir teilen Ihre Daten nur aufgrund berechtigter und legitimer Anfragen mit der Regierung oder Gerichten.

Wir fordern alle Dritten auf, die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu respektieren und sie in Übereinstimmung mit dem Gesetz zu behandeln. Wir gestatten unseren Drittanbietern nicht, Ihre personenbezogenen Daten für eigene Zwecke zu verwenden und erlauben ihnen nur die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu bestimmten Zwecken und gemäß unseren Anweisungen.

DATENSICHERHEIT

Wir haben angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um zu verhindern, dass Ihre personenbezogenen Daten ungewollt gelöscht oder auf unberechtigte Weise verwendet, abgerufen, verändert oder weitergegeben werden. Daneben beschränken wir den Zugriff auf Ihre persönlichen Daten nur auf die Mitarbeiter, Agenten, Auftragnehmer und andere Dritte, die im Rahmen Ihrer beruflichen Tätigkeit einen Zugriff benötigen. Sie werden Ihre personenbezogenen Daten nur auf unsere Weisung hin verarbeiten und unterliegen der Geheimhaltungspflicht.

Wir haben Verfahren eingeführt, um jeden vermuteten Verstoß gegen personenbezogene Daten zu behandeln, und werden Sie und die zuständigen Behörden über einen Verstoß informieren, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

AUFBEWAHRUNG VON DATEN

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der von uns erhobenen Zwecke, einschließlich der Erfüllung gesetzlicher, buchhalterischer oder Berichtspflichten, erforderlich ist.

Bei der Festlegung der angemessenen Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten berücksichtigen wir die Menge, Art und Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko einer Schädigung durch unbefugte Nutzung oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und ob wir diese Zwecke mit anderen Mitteln erreichen können, sowie die geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Unter Umständen können Sie uns auffordern, Ihre Daten zu löschen: Weitere Informationen finden Sie unter Löschung anfordern.

Unter bestimmten Umständen können wir Ihre persönlichen Daten für Forschungszwecke oder statistische Zwecke anonymisieren (so dass sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können), wobei wir diese Informationen ohne weitere Mitteilung an Sie auf unbestimmte Zeit verwenden können.

IHRE GESETZLICHEN RECHTE

Unter bestimmten Umständen haben Sie datenschutzrechtliche Ansprüche in Bezug auf Ihre persönlichen Daten. Bitte klicken Sie auf die untenstehenden Links, um mehr über diese Rechte zu erfahren:

- Zugang zu Ihren Persönlichen Daten anfordern.
- Korrektur Ihrer Persönlichen Daten anfordern.
- Löschen Ihrer Persönlichen Daten anfordern.
- Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Persönlichen Daten.
- Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Persönlichen Daten anfordern.
- Transfer Ihrer Persönlichen Daten anfordern.
- Widerrufsrecht.

Wenn Sie eines der oben genannten Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte.

IN DER REGEL KEINE GEBÜHR ERFORDERLICH

Sie müssen keine Gebühr zahlen, um auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen (oder andere Rechte auszuüben). Wir können jedoch eine angemessene Gebühr erheben, wenn Ihre Anfrage eindeutig unbegründet, wiederholend oder übertrieben ist. Alternativ können wir uns unter diesen Umständen weigern, Ihrer Bitte nachzukommen.

WAS WIR VON IHNEN EVENTUELL BENÖTIGEN

Möglicherweise müssen wir von Ihnen spezifische Informationen anfordern, um Ihre Identität zu bestätigen und Ihr Recht auf Zugang zu Ihren persönlichen Daten (oder die Ausübung Ihrer sonstigen Rechte) zu kontrollieren. Hiermit wird sichergestellt, dass personenbezogene Daten nicht an unbefugte Personen weitergegeben werden. Damit wir Ihre Frage schneller beantworten können, setzen wir uns mit Ihnen eventuell in Verbindung setzen, wenn wir weitere Informationen in Bezug auf Ihre Anfrage zu benötigen.

ANTWORTFRIST

Wir versuchen, auf alle berechtigten Anfragen innerhalb eines Monats zu antworten. Gelegentlich kann es länger als einen Monat dauern, wenn Ihre Anfrage besonders komplex ist oder Sie mehrere Anfragen gestellt haben. In diesem Fall werden wir Sie benachrichtigen und auf dem Laufenden halten.

GLOSSAR

RECHTLICHE GRUNDLAGE

Legitimes Interesse bedeutet unser Interesse an einer Auswertung Ihrer Daten, damit wir Ihnen den besten Service und die beste und Produkte anbieten können. Wir stellen sicher, dass wir alle möglichen Auswirkungen auf Sie (sowohl positive als auch negative) und Ihre Rechte berücksichtigen und diese Rechte gegenüber unserem Interesse abwägen, bevor wir Ihre persönlichen Daten unter dem Gesichtspunkt des legitimen Interesses verarbeiten.

Die Einhaltung einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung bedeutet, dass wir Ihre persönlichen Daten nur entsprechend mit gesetzlichen Vorgaben bearbeiten oder wenn wir hierzu aufgrund eines Gesetzes oder aufgrund behördlichen Verpflichtung verpflichtet sind.

DRITTE (mit denen wir Ihre persönlichen Daten zur Erbringung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten teilen. Jede Bearbeitung Dritter erfolgt alleine nach unseren Anweisungen)

IHRE GESETZLICHEN RECHTE

Sie haben das Recht dazu:

Zugang zu Ihren persönlichen Daten zu verlangen (allgemein bekannt als „Antrag auf die Erteilung einer Auskunft über personenbezogene Daten“). Dies ermöglicht Ihnen, eine Kopie der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten und zu überprüfen, ob wir diese rechtmäßig verarbeiten.

Antrag auf Berichtigung der persönlichen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Dies ermöglicht es Ihnen, unvollständige oder falsche Daten, die wir über Sie gespeichert haben, korrigieren zu lassen, Hierbei müssen wir die Richtigkeit der neuen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, überprüfen.

Antrag auf Löschen Ihrer persönlichen Daten. Dies ermöglicht es Ihnen, uns aufzufordern, personenbezogene Daten zu löschen, wenn es keinen gesetzlichen Grund gibt, sie weiterzuverarbeiten. Sie haben auch das Recht, von uns die Löschung oder das Entfernen Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn Sie Ihr Widerspruchsrecht ausgeübt haben (siehe unten), wenn wir Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet haben oder wenn wir Ihre personenbezogenen Daten löschen müssen, um den lokalen Gesetzen zu entsprechen. Beachten Sie jedoch, dass wir nicht immer in der Lage sein werden, Ihrem Wunsch nach Löschung aus bestimmten rechtlichen Gründen nachzukommen, die Ihnen gegebenenfalls zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage mitgeteilt werden.

Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte durch unsere Nutzung Ihrer Daten beeinträchtigt werden, können Sie einer solchen Nutzung widersprechen. Sofern wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben zur einer Datenverarbeitung gezwungen sind oder wenn wir diese zur Durchführung Ihres Vertrages benötigen, werden wir Ihnen dies mitteilen. Sie haben außerdem das Recht auf Widerspruch, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten.

Antrag auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten anfordern. Dies ermöglicht es Ihnen, uns zu bitten, die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bei vorliegenden folgender Voraussetzungen auszusetzen: (a) wenn Sie möchten, dass wir die Richtigkeit der Daten feststellen; (b) wenn unsere Verwendung der Daten rechtswidrig ist, Sie aber nicht wollen, dass wir sie löschen; (c) wenn Sie möchten, dass wir die Daten speichern, auch wenn wir sie nicht mehr benötigen, wie Sie sie zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen; oder wenn (d) Sie unserer Verwendung Ihrer Daten widersprochen haben, aber wir prüfen müssen, ob wir zwingende legitime Gründe haben, diese zu verwenden.

Antrag auf Transfer Ihrer persönlichen Daten an Sie oder einen Dritten. Wir werden Ihnen oder einem von Ihnen ausgewählten Dritten Ihre persönlichen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen, maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen. Bitte beachten Sie, dass dieses Recht nur für automatisierte Informationen gilt, die Sie uns ursprünglich zur Nutzung überlassen haben oder die wir zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen verwendet haben.

Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, wenn wir auf die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten angewiesen sind. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten für den Zeitraum vor Ihrem Widerruf ist von Ihrem Widerruf nicht betroffen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, können wir Ihnen möglicherweise bestimmte Produkte oder Dienstleistungen nicht zur Verfügung stellen. Wir werden Sie darüber informieren, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

WIDERRUFSBELEHRUNG

1. **HD Austria** ist eine Marke, die die M7 Group S.A. unter Lizenz nutzt.
2. Dem Kunden steht ab dem Tag des Vertragsabschlusses ein Rücktrittsrecht von 14 Tagen zu, wobei der Tag des Vertragsabschlusses nicht mitgezählt wird. Der Rücktritt kann ohne Angabe von Gründen ausgeübt werden. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige telefonische oder schriftliche Kommunikation der Rücktrittserklärung an **HD Austria**. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht die Absendung innerhalb der Rücktrittsfrist. Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form der Kommunikation gebunden.
3. Bei auf den Erwerb eines Produktes gerichteten Verträgen beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Erhalt des Produktes. Sofern der Kunde Produkte erworben hat, kann **HD Austria** die Rückzahlung des hierfür bezahlten Preises bis zum Rückerhalt des Produktes oder dem Erhalt des Nachweises der Rücksendung, je nachdem, welcher der frühere Zeitpunkt ist, verweigern. Sofern der Kunde von **HD Austria** Produkte erhalten hat, die nicht in sein Eigentum übergegangen sind, ist er verpflichtet, diese unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen, an HD Austria zurückzusenden. Die Frist gilt als gewahrt, wenn die Absendung innerhalb der Frist erfolgt ist.
4. Die regelmäßigen Kosten der Rücksendung trägt der Kunde. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust des Produktes aufkommen, soweit dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise des Produktes nicht notwendigen Umgang mit ihm zurückzuführen ist. Es wird daher dem Kunden empfohlen, das Produkt umsichtig in Gebrauch zu nehmen und alles zu unterlassen, was den Wert des Produktes beeinträchtigen kann.
5. Ab dem Zeitpunkt, zu dem **HD Austria** mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden mit der Vertragserfüllung beginnt, verfällt das Rücktrittsrecht. HD Austria weist den Kunden in diesem Fall auf den Verlust seines Rücktrittsrechtes hin.
6. Außer im Falle des unter Ziffer 3) geregelten Erwerb von Produkten und sofern **HD Austria** nicht entsprechend Ziffer 5) mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden mit der Vertragserfüllung begonnen hat, hat **HD Austria** alle Zahlungen, die **HD Austria** von dem Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten, mit Ausnahme von zusätzlichen Lieferkosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von **HD Austria** angebotene günstigste Standardlieferung gewählt hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei **HD Austria** eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet **HD Austria** dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
7. **HD Austria** empfiehlt dem Kunden, die Kündigung eines Abonnements telefonisch unter der dafür auf der Website von **HD Austria** angegebenen Telefonnummer durchzuführen und anschließend schriftlich zu bestätigen.
8. Der Widerruf ist zu richten an:

HD Austria

Postfach 38
1052 Wien

Tel.: 01 20 51 23 51

Mail: info@hdaustria.at

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.

Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne telefonisch weiter: 01 20 51 23 51

HD Austria
Postfach 38
1052 Wien

Mail: info@hdaustria.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag

über den Kauf nachfolgender Produkte: _____

über die Erbringung nachfolgender Dienstleistungen: _____

Bestellt am: _____ Erhalten am: _____

Name des Kunden/der Kundin*: _____

Anschrift des Kunden/der Kundin*: _____

Datum

Unterschrift (wenn Mitteilung auf Papier erfolgt)

*Unzutreffendes streichen.